

Privacybeleid Design Studio IIs3

1. Wie zijn wij

Design Studio IIs3 is de eenmanszaak van Ilse van Gorp, gevestigd in Nederland. Design Studio IIs3 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Voor vragen over privacy of het uitoefenen van jouw rechten kun je contact opnemen via: info@designstudioils3.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens Design Studio IIs3 verwerkt, hangt af van de manier waarop je contact opneemt en van de diensten die je afneemt. Het kan gaan om jouw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres- en factuurgegevens, gegevens die nodig zijn voor offertes en overeenkomsten, betaal- en transactiegegevens, correspondentie en informatie die je zelf aanlevert voor een opdracht. Bij gebruik van de website kunnen daarnaast technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, apparaatgegevens, browsergegevens en gegevens over het gebruik van de website, voor zover de gebruikte websitefuncties en cookies deze gegevens verzamelen.

3. Hoe ontvangen wij persoonsgegevens?

Design Studio IIs3 ontvangt persoonsgegevens voornamelijk rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt, een aanvraag doet, een offerte accepteert, gegevens aanlevert voor een project, een factuur betaalt of communiceert via e-mail, telefoon of social media. In sommige gevallen worden gegevens automatisch via de website verzameld of ontvangen via een dienstverlener die nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Design Studio IIs3 verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een passende grondslag bestaat. Gegevens kunnen worden verwerkt om een aanvraag te beantwoorden, een offerte op te stellen, een overeenkomst uit te voeren, een project te plannen en uit te voeren, contact met de klant te onderhouden, bestanden op te leveren, betalingen en administratie te verwerken en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast kunnen gegevens worden verwerkt voor beveiliging, fraudepreventie en het verbeteren van de website of dienstverlening wanneer daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat. Wanneer toestemming vereist is, bijvoorbeeld voor bepaalde marketing- of cookieactiviteiten, wordt die toestemming vooraf gevraagd en kan deze weer worden ingetrokken.

5. Website en cookies

De website van Design Studio IIs3 kan gebruikmaken van noodzakelijke, functionele, analytische en eventueel marketingcookies. Welke cookies daadwerkelijk worden geplaatst, hangt af van de technische inrichting van de website en de ingeschakelde diensten. Niet-noodzakelijke cookies worden alleen geplaatst wanneer daarvoor toestemming is vereist en deze toestemming is gegeven. De concrete cookies, bewaartermijnen en betrokken aanbieders horen in het afzonderlijke cookiebeleid en moeten worden afgestemd op de daadwerkelijk gebruikte website, scripts en plug-ins.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Design Studio IIs3 verkoopt geen persoonsgegevens. Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met externe partijen wanneer dit nodig is voor de dienstverlening of administratie, bijvoorbeeld een hosting- of e-mailprovider, boekhoudkundige dienstverlener, betaal- of bankdienstverlener, cloudopslag, websiteleverancier of andere softwareleverancier. Dit geldt alleen voor zover zo'n partij daadwerkelijk wordt gebruikt en toegang tot de gegevens nodig heeft. Met partijen die namens Design Studio IIs3 persoonsgegevens verwerken worden waar nodig passende afspraken gemaakt. Gegevens kunnen ook worden verstrekt wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.

7. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige digitale dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dit voorkomt, beoordeelt Design Studio IIs3 of voor die doorgifte een geldige juridische basis en passende waarborgen aanwezig zijn. Welke doorgiften van toepassing zijn, hangt af van de daadwerkelijk gebruikte software en leveranciers.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Design Studio IIs3 bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wetgeving, een lopende overeenkomst of een gerechtvaardigd belang. Administratieve en fiscale gegevens waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt, worden gedurende de wettelijk vereiste termijn bewaard. Gegevens die niet langer nodig zijn, worden verwijderd of geanonimiseerd voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

9. Beveiliging

Design Studio IIs3 neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of misbruik. De gekozen maatregelen worden afgestemd op de aard van de gegevens, de gebruikte systemen en de risico's van de verwerking. Geen enkele digitale omgeving kan echter volledig tegen alle risico's worden beschermd.

10. Jouw privacyrechten

Je kunt, voor zover de AVG dat in jouw situatie toestaat, verzoeken om inzage in jouw persoonsgegevens, correctie of aanvulling, verwijdering, beperking van de verwerking en overdracht van gegevens. Je kunt ook bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen. Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je die toestemming intrekken. Het intrekken van toestemming verandert niets aan de rechtmatigheid van de verwerking voordat de toestemming werd ingetrokken. Design Studio IIs3 kan bij een verzoek om aanvullende informatie vragen om jouw identiteit voldoende te kunnen controleren.

11. Nieuwsbrieven en commerciële e-mail

Wanneer Design Studio IIs3 een nieuwsbrief of andere commerciële e-mail verstuurt, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Als toestemming nodig is, wordt deze vooraf gevraagd. Iedere ontvanger moet zich eenvoudig kunnen afmelden. De gebruikte nieuwsbriefsoftware en eventuele tracking in e-mails moeten, wanneer hiervan gebruik wordt gemaakt, ook worden opgenomen in de beschrijving van verwerkers en cookies.

12. Social media en externe websites

Design Studio IIs3 kan actief zijn op social media en vanaf de eigen website verwijzen naar websites van derden. Wanneer je via zo'n platform contact opneemt, kan het platform zelf persoonsgegevens verwerken volgens zijn eigen privacyvoorwaarden. Design Studio IIs3 heeft geen controle over de gegevensverwerking die volledig door deze externe partijen plaatsvindt.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

Design Studio IIs3 neemt geen besluiten met aanzienlijke gevolgen voor personen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking, tenzij dit in de toekomst uitdrukkelijk wordt ingevoerd en daarvoor een geldige wettelijke basis bestaat. Wanneer dergelijke verwerking wel wordt toegepast, moet dit privacybeleid daarop worden aangepast.

14. Klacht indienen

Heb je een vraag of bezwaar over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan eerst contact op met Design Studio IIs3 via info@designstudioiis3.nl. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je van mening bent dat jouw persoonsgegevens in strijd met de AVG worden verwerkt.

15. Wijzigingen

Design Studio IIs3 kan dit privacybeleid wijzigen wanneer de bedrijfsvoering, website, gebruikte diensten of wet- en regelgeving veranderen. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Controleer het privacybeleid daarom opnieuw wanneer je wilt weten welke informatie op dat moment geldt.