

Algemene voorwaarden Design studio IIs3

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Design Studio IIs3: de eenmanszaak van Ilse van Gorp, gevestigd in Nederland.

- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Design Studio IIs3.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Design Studio IIs3 en de Klant betreffende het leveren van diensten.
- Diensten: alle creatieve en strategische werkzaamheden, waaronder maar niet uitsluitend branding, logo-ontwerp, visuele identiteiten en aanverwante werkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Design Studio IIs3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de Klant of na aanvang van de werkzaamheden door Design Studio IIs3. Design Studio IIs3 behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

4. Uitvoering van de diensten

Design Studio IIs3 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opgegeven termijnen zijn indicatief en nooit stricte deadlines. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle benodigde informatie.

5. Feedback en revisies

Tenzij anders overeengekomen heeft de Klant recht op twee tot drie feedbackrondes per presentatie, afhankelijk van het afgenomen pakket. Feedback dient binnen 48 uur na oplevering te worden aangeleverd. Extra aanpassingen buiten de overeengekomen feedbackrondes worden gefactureerd tegen het geldende uurtarief.

6. Vergoedingen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Design Studio IIs3 hanteert een niet-restitueerbare aanbetaling van 50% voorafgaand aan de start van het project. Het resterende bedrag dient te worden voldaan na definitieve goedkeuring en vóór levering van de eindbestanden. Bij niet-tijdige betaling is Design Studio IIs3 gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.

7. Opschorting en annulering

Bij annulering door de Klant na aanvang van het project vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen. Bij voortijdige beëindiging is de Klant gehouden te betalen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Design Studio IIs3 behoudt zich het recht voor het project op te schorten bij overmacht of wanprestatie van de Klant.

8. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Design Studio IIs3 totdat volledige betaling is ontvangen. Na volledige betaling verkrijgt de Klant het gebruiksrecht op de definitieve ontwerpen. Concepten die niet zijn goedgekeurd blijven eigendom van Design Studio IIs3. Lettertypen kunnen onderhevig zijn aan externe licenties; de Klant is verantwoordelijk voor correct gebruik hiervan.

9. Designtegoed

Werkzaamheden op basis van een designtegoed starten pas nadat het volledige tegoed is voldaan. Gekochte uren zijn 12 maanden geldig vanaf de factuurdatum. Eventueel resterende uren komen na deze periode automatisch te vervallen, zonder recht op restitutie of uitbetaling.

Het designtegoed wordt per 5 minuten afgeschreven, zodat ook kleine werkzaamheden, zoals korte e-mails, tekstaanpassingen of andere micro-aanvragen, eerlijk worden verrekend.

Spoodopdrachten worden, indien de planning dit toelaat, uitgevoerd tegen een toeslag van 150% van het reguliere uurtarief. De beschikbaarheid voor ad-hoc werkzaamheden is afhankelijk van de actuele planning en kan daarom niet worden gegarandeerd.

10. Aansprakelijkheid

Design Studio IIs3 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd. Design Studio IIs3 is niet aansprakelijk voor inbreuk op handelsmerken of rechten van derden na oplevering.

11. Overmacht

In geval van overmacht heeft Design Studio IIs3 het recht de overeenkomst op te schorten of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de wil van Design Studio IIs3.

12. Vertrouwelijkheid

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

13. Zelfpromotie

Design Studio IIs3 behoudt zich het recht voor om het gerealiseerde werk te gebruiken voor portfolio, website en social media, tenzij anders overeengekomen.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

15. Wijzigingen

Design Studio IIs3 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds van toepassing.